



Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Junet Oy
Y-tunnus 0948902-5

Yhteystiedot:

Junet Oy
Veistokouluntie 2
66300 Jurva

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Junet Oy
Veistokouluntie 2
66300 Jurva

p. 010 320 0450
info@junet.com

Tietosuojavastaava:

Rekisterinpitäjä ei ole nimennyt erillistä tietosuojavastaavaa (GDPR 37 artikla). Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä tai pyynnöissä voit ottaa yhteyttä yllä yrityksemme henkilöstöön yllä mainittujen yhteystietojen kautta.

2. Rekisteröidyt

Asiakasrekisteri sisältää yritysasiakkaitamme sekä heidän edustajinaan tai yhteyshenkilöinään toimivien henkilöiden henkilötietoja. Näihin kuuluvat esimerkiksi asiakkaan ostotilauksista, sopimuksista tai asiakassuhteen hoitamisesta vastaavat henkilöt. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, kuten asiakassuhteen ylläpitoon ja liiketoiminnan hallintaan.

Sähköpostimarkkinointirekisteri sisältää asiakkaita ja heidän yhteyshenkilöitään sekä muita henkilöitä, kuten yhteistyökumppaneita ja markkinointiluvan antaneita henkilöitä (esimerkiksi uutiskirjeen tilaajat). Henkilötietojen käsittely markkinointitarkoituksiin perustuu tilanteen mukaan joko suostumukseen tai oikeutettuun etuun.



3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. messuilla tai verkkosivustolla kerätty lista, lomakkeella kysytty lupa markkinointiin)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Tilattujen tuotteiden ja palveluiden toimittaminen
- Palveluistamme ja tuotteistamme kertominen
- Palveluidemme ja tuotteidemme markkinointi

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- yritys, jota henkilö edustaa

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info@junet.com

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen syntyessä, yhteydenottojen, asiakastapahtumien tai verkkolomakkeiden kautta
- Rekisteröidyn työnantajalta tai muulta edustamalta organisaatiolta osana asiakassuhteen hoitamista

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Junet Oy:n ulkopuolelle.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lainmukaista perustetta.

Mahdolliset tiedonsiirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Yrityksen sisäisessä viestinnässä ja asiakasyhteydenpidossa henkilötietoja (kuten nimi, sähköpostiosoite ja viestinnän sisältö) käsitellään Microsoft 365 -palvelussa. Palvelun ensisijainen tietojen käsittely tapahtuu EU/ETA-alueella, mutta teknisen ylläpidon ja tukitoimintojen yhteydessä henkilötietoihin voi olla rajattu pääsy myös EU/ETA-alueen ulkopuolelta. Tällaiset siirrot suojataan Euroopan komission hyväksymillä vakiolausekkeilla (Standard Contractual Clauses, SCC) tai muilla sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisilla suojatoimilla.

Sähköpostimarkkinointia varten henkilötietoja (nimi ja sähköpostiosoite) käsitellään MailerLite-palvelussa. Palvelu toimii pääosin EU/ETA-alueella, mutta tarvittaessa henkilötietoja voidaan siirtää myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Myös nämä siirrot suojataan Euroopan komission hyväksymillä vakiolausekkeilla (SCC).

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Rekisterinpitäjä käyttää henkilötietojen käsittelyyn ulkopuolisia asiantuntijoita ja palveluntarjoajia, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun. Näihin kuuluvat esimerkiksi järjestelmätoimittajat, viestintä- ja pilvipalveluiden tarjoajat, lomaketyökalujen tarjoajat, verkkosivuston tekniset ylläpitäjät, taloushallinnon kumppanit sekä freelancerina toimivat viestinnän, markkinoinnin ja teknisen tuen ammattilaiset.

Henkilötietojen käsittelijät toimivat aina rekisterinpitäjän ohjeistuksen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään muun muassa seuraavissa järjestelmissä:

- **Odoo:** Asiakasrekisterin ja asiakkuudenhallinnan ylläpito.
- **Microsoft 365:** Sähköposti- ja viestintäpalvelut asiakasviestintään, sisäiseen viestintään sekä asiakkuuden hoitoon.
- **MailerLite:** Sähköpostimarkkinointiin ja uutiskirjeiden lähettämiseen käytettävä järjestelmä.
- **Standard ERP by Hansaworld:** Taloushallinnon ja laskutuksen järjestelmä, jossa käsitellään mm. asiakas- ja maksutietoja.
- **Groweo:** Myynnin, markkinoinnin ja asiakastiedon hallintaan liittyvä työkalu.

Luettelo käytössä olevista palveluntarjoajista toimitetaan pyynnöstä. Pyynnöt tulee lähettää rekisterinpitäjälle kirjallisesti tai sähköpostilla.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

Joidenkin ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelut voivat kuitenkin edellyttää teknisiä tai toiminnallisia henkilötietojen siirtoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle (esimerkiksi Yhdysvaltoihin). Tällaisia palveluntarjoajia ovat esimerkiksi Microsoft ja MailerLite.

Nämä palveluntarjoajat ovat sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti ja tarjoavat henkilötietojen käsittelyyn tarvittavat sopimukset, suojausmekanismit ja vakiolausekkeet.

Mikäli tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, rekisterinpitäjä varmistaa henkilötietojen suojan riittävän tason käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita tai muita tietosuojalainsäädännön edellyttämiä suojatoimia.



11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

